

DET SOM SÆRPREGER THE ART & SCIENCE OF COACHING (T.A.S.C.) CERTIFICATION PROGRAM

TASC er for deg som:

- vil ha generell **ferdighetsutvikling** med coachende væremåte
- er organisasjonens **coaching-ekspert**. Som vil ha en ICF-sertifisering!
- er **opplæringsansvarlig** med oppgave å sikre ledergruppens kompetanse og endringsevne.
- Vil bli profesjonell **ekstern coach**
- - **"ikke helt vet hva du skal bli"**. Men det du vet er at du vil jobbe mer med mennesker.

"Alle ledere burde finne ut hva de egentlig vil innen de fyller 58"

Profilert norsk bedriftsleder, 59

Hvordan en norsk historie om Askeladden kan bli en historie om deg, gjenfortalt ut fra det beste fra nord-amerikansk tradisjon for lederutvikling og kommunikasjon.

Om hvordan norske ledere og coacher kan gå på samme sti, og hver for seg oppdager en eventyrlig vei til sitt eget kongeriket.

The Art & Science of Coaching (TASC) er et coaching- og utviklingsrelatert utdanningsprogram som er todelt; kompetansemodulene og sertifiseringsmodulen. Sammen utgjør det et ICF-akkrediterte program (med internasjonale ACTP-poeng).

I alle land som underviser i TASC, holde man seg innenfor 80% av det sentrale pensum. 20% kan vi derfor justere på selv, og det har vi. I Norge har Erickson Coaching Nordic lagt vekt på å tilpasse det nord-amerikanske TASC til det som særpreger den norske ledelseskultur. Noen norske særegenheter er ledelsesdemokratiet, medarbeiderskap og coachende lederskap. Vi har døpt de fem modulene med norske navn og knyttet modulene til folkeeventyret om Askeladden, fordi dette passer veldig godt med programmets progresjon.

De fire kompetansemodulene 1 – 4:

Modul 1	Inspirasjon	"Askeladden"	Om kunsten å drømme og å sette gode mål. <i>"Uavhengig av hva alle andre sa, våget Askeladden å se for seg det nesten umulige."</i>
Modul 2	Implementering	"Verktøyskreppe"	Om kunsten å legge forholdene til rette slik at du når målene. <i>"På veien samlet han mang en ting i verktøyskreppe si; "du vet jo aldri hva du kan få bruk for". Og han fikk hjelp til å bygge skipet som kunne seile over både hav og fjell"</i> .

Etter Modul 1 og 2 - hvor langt på kompetansetrappen til den rådgivningsfrie coaching, er deltakeren nå kommet?

Med de to første modulene i TASC har vi lagt vekt på det å utøve en god "coachende

væremåte”. Begrepet ”coachende væremåte” skapte vi i Erickson i 2002/03 for å tilby miljøet et samlebegrep for uttrykkene coachende lederstil (ledere i næringsliv), coachende undervisningsstil (kursledere), coachende lærerstil (lærere i skolesystemet), coachende selgerstil (salgsmiljøer) etc. De fleste av våre deltakere har vært ledere og eksperter som først og fremst har ønsket å utvikle tydelighet i sin leder- og rådgiverrolle med den respekt og nysgjerrighet som preger væremåten til en dyktig coach. Men uten å måtte være profesjonell ”coach” og drive med ”coaching”. Vi erfarte også at det for de fleste mennesker – dvs for de som ikke allerede var erfarne i coaching – trengte mer enn få dager kursing, for å kunne legge av seg en sterkt iboende rådgiver og være så rådgivningsfri at kommunikasjonsformen kunne kalles rådgiverfri coaching.

Mellom modulene oppfordrer vi våre deltakere, selv om de nå var bedre coachingskolerte enn de fleste, til å fortsett å kalle det de gjør lede, å selge, å undervise, å styre osv, uten at de nødvendigvis må gå rundt å kalle det ”coaching”. Hvis noen spør, kall det heller coachende væremåte, som hver for seg er kjente ord – ”væremåte” som viser noe om hvordan du ”er” og ”coachende” som et beskrivende adverb. Disse ord er mindre fremmede enn ”coaching” som er et selvstendig, aktivt verb. Praktiser heller alt du kan og vet om coachende væremåte, slik at du kommuniserer på en god måte. Slik tror vi du kan møte dine omgivelser på en myk og respektfull måte.

Hvis tittel er viktig, kan du etter modul 2 fritt kalle deg Erickson coach. Den tittel kommuniserer at hvis disse to modulene er din eneste coach-spesifikke utdanning, at det ikke kan kreves/forventes at du klarer holde et profesjonsnivå i helt rådgiverfri coaching på ½ time. Men det forteller at du er på vei, og holder kanskje gjennomsnittsnivå på coachingferdighet av de som kaller seg coach i markedet.

Modul 1 og 2 er for deg som først og fremst vil skaffe deg kraftfulle leder- og kommunikasjonsverktøy.

Kapp Verde i coach-kvadranten

For flere år siden oppdaget vi noe viktig: At i løpet av modul 1 og 2 oppdaget ledere og andre ”ikke-coacher”, dvs de som ikke hadde eget mål om å bli coach, at kvalitetene ved ICF-sertifiseringen var et godt og forutsigelig steg på veien mot å oppnå det de ønsket - å bli virkelig tydelige og effektive som ledere.

For virkelig å bli trygg i tydeligheten fortsetter du på modul 3 for å utvikle dine egne indre drivkrefter – gjenoppdage dine indre ”gode hjelpere”. Når vi sier at det å begynne på modul 3 er ”å vende ditt livs Kapp Verde”, tenker vi på at det kan bli litt stormfullt., der utviklingen skjer i trygge rammer. Samtidig vil det åpne seg nye verdener for deg selv og for andre ved din hjelp.

Modul 3	Kjerneverdi coaching	”De gode hjelpere”	Om kunsten å oppnå læringsleden gjennom å utdype emosjonell intelligens og drømmespråket. <i>”Askeladden traff mang en underlig figur på veien; han som blåste syv vintre og syv somre, han som gnagde gråstein og han som hadde syvmilsstøvler og flere med. Dem alle inviterte han med</i>
---------	----------------------	---------------------------	--

			<i>seg på sin reise”.</i>
Modul 4	Mestring	””- og halve kongeriket”	Om kunsten å lykkes og kunsten å ikke mislykkes. <i>”Askeladden hadde nå nådd frem til kongsgården, der han gjennom store og små prøvelser, klarte å bruke alt han hadde samlet med seg på veien og med uvurderlige bidrag fra sine mange hjelpere. Og Kongen gav ham prinsessen og halve kongsgården med på kjøpet”.</i>
<p>Med bestått skriftlig hjemmeeksamen, bestått muntlig eksamen på siste dag modul 4, samlet 25 betalte coachingtimer, pensumrapport og noen andre krav, kan du nå kalle deg ”Erickson Profesjonell Coach”- EPC.</p> <p>Siden du startet i modul 1 er det nå gått om lag ½ år. Med de ukentlige triadene har du klatret kompetansetrappen. Som leder praktiserer du nå enda mer coachende væremåte og lederstil. Er din vei som en profesjonell intern- eller eksterntcoach, praktiserer du enda mer ”coachende” coaching. Som en leder sa i sin bokrapport etter modul 4: ”Hvis jeg klarer å holde coachposisjon og er 100% fokusert på kundens agenda, vil jeg alltid komme i mål”. Dersom du daglig har fått praktisert rådgiverfri coaching, kan du ganske fort søke om å starte på Modul 5. De fleste deltakere er ledere og rådgivere, som i sin jobb har måttet bruke tiden på å være tydelig og ekspert i en eller annen form. De har fokusert på å integrere mest mulig av den coachende væremåte, når det har passet. Og kanskje bare en gang i uken kunnet praktisere eksplisitt coaching gjennom sine triader. Disse anbefales å la det gå minst fire måneder med fortsatt trening i triader og andre muligheter for praksis – før de søker Modul 5.</p> <p>Sertifiseringsmodulen (direkte godkjent av ICF som ”ACTP” eksamensgodkjent utdanning):</p>			
Modul 5	Integrasjon og helhet	”- og hele konge-riket”	Om kunsten å danse med krefter, uansett hvilken retning kreftene tar – uansett om det er som profesjonell coach eller i lederrollen mens det stormer som mest. ”En dyktig coach er så skarpsindig at han/hun kan tilpasse andre halvdel av setningen sin til den tilbakemeldingen som gis på første del av setningen i det han/hun sier.” Sitat M. Atkinson i M4 kursperm. <i>”Tiden har gått og Askeladden har bygget seg så mye erfaring at han med sin prinsesse etablerer sin egen kongsgård. Og de levde lykkelig alle sine dager”.</i>
<p>Muntlig sertifiseringseksamen er bestått, når du i 30 minutter har coachet en sertifisert</p>			

coach mens du blir overhørt av en MCC sertifisert coach – og graden av rådgiverfrihet og kraftfullhet er vurdert å holde PCC-nivå. Du kan nå kalle deg ”Erickson Certified Professional Coach”, ECPC. Med 100 timer betalt coaching er ACC sertifikatet i ICF kun en formalitet. Tilsvarende 750 timer for PCC-sertifikatet.

Lykke til!
Jan Georg Kristiansen
Fagansvarlig 2009
Erickson Coachutdanning. Erickson Coaching Nordic AS.

“Utvikling i verden –en samtale om gangen!”

UTDRAG FRA VÅRE BØKER

Begrepskart for blandingsgrader av coaching

(Ren rådgivning og styring)	Blanding av rådgivning og coaching	Blanding av veiledning og coaching	Ren, rådgivningsfri coaching. ICF-coaching.
”Ordregivings-coaching”			
	”Rådgiver-coaching”		
		”Veileder-coaching”	
			Ambisjonen om ”Rådgiverfri, ren coaching”*
God ordregiving	God ledelse	God veiledning /mentoring	Coaching

Figur: En student som gjennomfører kurs i coaching, går gjennom de reelle fasene for kompetanse som vi vil kalle hhv. rådgivercoaching (mye råd) – veiledercoaching (mye veiledning og hinting), før nivåene for ”ren” rådgiverfri coaching nås. Eneste måte å identifisere disse nivåforskjellene er gjennom observasjon av praksis ut fra et sett med kriterier (se om de 11 kjernekompetansene fra ICF).

Kilde: Jan G. Kristiansen. Profesjonelle dialoger (P.Riis, J.G.Kristiansen,Universitetsforlaget 2008)
Coachutdanning Erickson og ”Coaching i Skolen” (www.lex.no, 2005)

Coaching, som en magnet

Det virker som om coaching som fenomen, over flere år har fungert som en magnet på andre dialogformer. Andre dialogformer ”migrerer” i retning av magneten ved det å gjøre seg selv mer coachende. Det brukes ofte mange andre begreper for det. Så har selve fenomenet avfødt en egen praksis som i seg selv kan kalles ren coaching.

IKKE-COACHENDE /
IKKE-COACHING

COACHENDE /
(REN) COACHING

Rådgivning	Mentoring -----à	Veiledning ----à
Undervisning	Sjef ----à	Ledelse -----à
	Terapeut -à	Fasilitator
		Lærerrollen -----à
	Psykologi ----à (positiv psykologi)	LØFT
	Foreldrerollen -----à (ref Jesper Juul)	

Kilde: Fra Profesjonelle Dialoger (Riis, kristiansen. 2008, Universitetsforlaget) om den sentrale rollen ved coaching brukt i omstilling av en organisasjon.

Postal Address:
Erickson Coaching Nordic AS
Pb. 262, Lilleaker
N-0216 Oslo
Norway

Visiting address:
Ullernschausseen 119
N-0234 Oslo
Norway

Phone:
Jan Georg: +47 90682512
Admin: +47 40041204

Web
jan.georg@erickson.no

www.erickson.no
www.erickson.edu